



**TRINITY**  
COLLEGE LONDON  
Centro di esami n. 5581

ETS AUTHORIZED  
**TOEFL iBT CENTER**

O.d.F. REGIONE VENETO  
Organismo accreditato dal M.I.U.R.

.Authorized GESE and ISE Examination Centre for TRINITY COLLEGE LONDON  
**Centro Amministrativo e di Supporto Trinity College London**  
Organizzazione di Addestramento accreditata ENAC

045/6300792- 045/6336380 [englishstudio@englishstudio.it](mailto:englishstudio@englishstudio.it)  
 [www.englishstudio.it](http://www.englishstudio.it) englishstudiopaola

## ENGLISH for HOTEL INDUSTRY

Per chi lavora alla reception di un hotel, B&B o struttura ricettiva turistica, per camerieri di sala, maitres e tutti gli addetti all'industria del turismo consigliamo un corso di English for Hotel Industry.

### ENGLISH for HOTEL INDUSTRY in dettaglio

Nr.ore da pacchetto: 16	
Nr partecipanti: min 1 max 8	
Costi per 16 ore: 6/8 studenti Euro 200,00/ 3/5 studenti Euro 250,00/ 2 studenti Euro 400,00/ 1 studente Euro 512,00. Quota di adesione: € 50,00	
Giorni ed orari: da concordare	
Sessioni di 2/4 ore	
Svolgimento: 4/8 settimane	
<b>Contenuti fra cui selezionare e da discutere con il/la docente:</b>	
1) Oral assessment/Introduzione generale sulle mansioni specifiche	
2) Arrivals: welcoming visitors, greeting and introducing, cultural differences in greetings, arrival information	
3) Welcoming guests: registration procedures, hotel services	
4) Checking-out: receptionist duties, life in the front office, common problems, check-out procedures, solving problems, reporting to the manager	
5) Eating out: describing dishes, ingredients and preparation, taking an order, how to deal with complaints	
6) Tourist information services: giving information, recommendations, directions	
7) Any topics upon request	
<b>ORE SUGGERITE</b>	<b>TOT 16</b>

**Il programma è personalizzabile su una BASE MINIMA DI 16 ORE.**