



TRINITY
COLLEGE LONDON
Centro di esami n. 5581

ETS AUTHORIZED
TOEFL iBT CENTER

O.d.F. REGIONE VENETO
Organismo accreditato dal M.I.U.R.

.Authorized GESE and ISE Examination Centre for TRINITY COLLEGE LONDON
Centro Amministrativo e di Supporto Trinity College London
Organizzazione di Addestramento accreditata ENAC

045/6300792- 045/6336380 englishstudio@englishstudio.it
 www.englishstudio.it englishstudiopaola

ENGLISH for SHOP ASSISTANTS

Per chiunque lavori in un negozio frequentato assiduamente da turisti stranieri consigliamo un corso di English for Shop Assistants.

ENGLISH for SHOP ASSISTANTS in dettaglio

Nr.ore da pacchetto: 16	
Nr partecipanti: min 1 max 8	
Costi per 16 ore: 6/8 studenti Euro 200,00/ 3/5 studenti Euro 250,00/ 2 studenti Euro 400,00/ 1 studente Euro 512,00. Quota di adesione: € 50,00	
Giorni ed orari: da concordare	
Sessioni di 2/4 ore	
Svolgimento: 4/8 settimane	
Contenuti fra cui selezionare e da discutere con il/la docente:	
1) Oral assessment/Introduzione generale sulle mansioni specifiche	
2) Dealing with customers: greeting and welcoming customers, offering and suggesting items	
3) Money matters: telling and discussing prices, currencies	
4) Giving general information: showing the way, describing items	
5) Clothing, garments, fibres, accessories, footwear etc	
6) Dealing with problems: giving reasons, apologizing etc	
7) On the phone: understanding, using telephone language and spelling	
8) Any topics upon request	
ORE SUGGERITE	TOT 16

Il programma è personalizzabile su una BASE MINIMA DI 16 ORE.